

Независимая система оценки качества оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания Республики Карелия
Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

Государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Ладвинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

Критерий I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Качественный и количественный состав информационно-телекоммуникационных ресурсов организации

Примечание:

Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации

Наименование элемента ИС	Дата создания	Место размещения в средствах массовой коммуникации (интернет, печатные СМИ, инфо-стенды и т.д.)	Дата последнего обновления	Регулярность использования / наполнения (0 – не требует обновления, 1 – реже одного раза в полгода, 2 – ежемесячно, 3 – еженедельно, 4 – ежедневно)	Количественный показатель (тираж, посещаемость)	ФИО ответственного за техническое сопровождение	Доля получателей услуг	
							Использующих ресурсы для получения информации об организации и предоставляемых услугах % получателей от общего количества	Использующих ресурсы при получении услуги % получателей от общего количества
ОСНОВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ (сайты, группы в социальных сетях, периодические печатные издания, постоянно действующие радио и теле-передачи и др.)								
Информация об организации, ее деятельности и оказании услуг на сайте организации в соответствии с ФЗ № 442, ст. 17.2	01.12.2015 г.	интернет	25.08.2017 г.	2		Квасников С.А. Полищук Н.М.		
Электронная версия сайта для инвалидов по зрению	01.12.2015 г.	интернет	25.08.2017 г.	2		Квасников С.А. Полищук Н.М.		
Информация об организации, ее деятельности и оказании услуг в соответствии с ФЗ № 442, ст. 17.2 на сайтах уполномоченных федеральных, региональных органов	01.12.2015 г.	интернет	25.08.2017 г.	2		Квасников С.А. Полищук Н.М.		

власти и органов местного самоуправления								
Информация об организации, ее деятельности и оказании услуг в социальных сетях	01.12.2015 г.	интернет	25.08.2017 г.	2		Квасников С.А. Полищук Н.М.		
Информация об организации на сайтах партнерских организаций	-							
Периодическое печатное издание	-							
Постоянно действующие передачи в электронных средствах массовой информации	-							
Страницы организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru	2012 г.	интернет	25.08.2017 г.	ежеквартально		Квасников С.А. Кравченко Ю.В.		
Другое								
Итого:							% от общего количества получателей услуг	% от общего количества получателей услуг, для которых предусмотрено использование ИКТ при предоставлении услуги
ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ (цифровые социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, образовательные ресурсы, система он-лайн консультирования, научно-практические, методические, аналитические статьи, медиатека, система вебинаров, отдельные телепередачи, радио и т.д.)и т.д.)								
Электронная запись получателей услуг	16.04.2013 г.	интернет		4		Ципелева Н.А.		
Электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте	16.04.2013 г.	интернет		4		Ципелева Н.А.		
Электронная приемная предложений, заявлений, жалоб, отзывов	16.04.2013 г.	интернет		4		Ципелева Н.А.		
Электронные	-							

методические ресурсы, сопровождающие оказание услуг (компьютерные программы для дистанционной поддержки и самостоятельного повышения социальных компетенций)								
Система on-line-консультирования	16.04.2013 г.	интернет		4		Ципелева Н.А.		
Система открытых on-line лекций	-							
Электронная библиотека	-							
Электронные Презентации	-							
Библиотека печатных изданий	-							
Другое	-							
Итого:							% от общего количества получателей услуг	% от общего количества получателей услуг, для которых предусмотрено использование ИКТ при предоставлении услуги
ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ (стенды, буклеты, брошюры, рекламные проспекты, ролики и т.д).								
Информационные стенды с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг. тарифами на услуги, порядком подачи жалобы	2010	Холл, коридор		2		Ципелева Н.А.		
Информационные брошюры с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг. тарифами на услуги, порядком подачи жалобы	-							
Информационные буклеты с перечнем, порядком и условиями предоставления социальных услуг. тарифами на услуги,	-							

порядком подачи жалобы								
Медиа - продукция о деятельности организации и предоставлении услуг	2015	приемная		1		Ципелева Н.А.		
Учредительные документы и локальные акты, представленные на сайте организации	2013	интернет		1		Ципелева Н.А.		
Учредительные документы и локальные акты, представленные в на стендах организации	2012	Холл, коридор		1		Ципелева Н.А.		
Учредительные документы и локальные акты, представленные в буклетах/брошюрах организации	2012	приемная		1		Ципелева Н.А.		
Другое								
Итого:							% от общего количества получателей услуг	% от общего количества получателей услуг, для которых предусмотрено использование ИКТ при предоставлении услуги
Всего:								

Директор:

Н.Е.Пянтина

Дата:

20 окт 2017г