

Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания
Республики Карелия
Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Ладвинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

Полное наименование организации

Оптимальность управленческого процесса и сотворчество участников

При самообследовании использован способ проведения внутренней оценки качества: Руководитель, административная команда
(руководитель, ответственный сотрудник, административная команда, обучающиеся на экспертов, временный творческий коллектив из представителей органов управления, временный творческий коллектив из работников и получателей услуг)

Разъяснение: используемое сокращение органов управления - ОУ

№ П \ П	Перечень действующих органов управления	Общее количество участников отношений, в т.ч. в ОУ	Принятые решения, направленные на повышение качества деятельности организации		Реализованные решения, направленные на повышение качества (дата реализации, наименование мероприятия)			Количество участников отношений в органах управления/принятые и осуществленные решения по их инициативе					
			Общее количество решений	Решения, направленные на качество	Сроки реализации	Наименование мероприятия или комплекса мероприятий	Качественный результат	работники всего /в ОУ	+/-	получателей всего /в ОУ	+/-	партнеры-НКО всего /в ОУ	+/-
1.	Директор	520/1	113	103	Март 2016 г. Май 2016 г. Июнь 2016 г. Сентябрь 2016 г. Ноябрь 2016 г. Декабрь 2016 г. Февраль 2017 г.	Внесение изменений в План финансово-хозяйственной деятельности Увеличение расходов, связанных с совершенствованием условий предоставления социальных услуг	В течение 2016 г. и 2017 г. значительно улучшились материально-технические условия предоставления социальных услуг	220/ 1	+	292/ 0	-	8/0	-

					Май 2017 г. Июнь 2017 г.										
					Ежемесячно в течение 2016 г. и 2017 г.	Поощрение работников ГБСУ СО «Ладвинский ДДИ» Выплата стимулирующих надбавок	Повышение мотивированности и удовлетворенности работников учреждения, профилактика синдрома профессионального выгорания как фактора, влияющего на повышения качество предоставляемых социальных услуг.								
					С июня 2016 по настоящее время	Постановка на бухгалтерский учет музыкальной техники, оборудования для маломобильных групп населения, электрооборудования, спортивных тренажеров, швейного оборудования, оборудования для реабилитации для получателей социальных услуг . Увеличение расходов, связанных с совершенствованием условий предоставления социальных услуг	В течение 2016, 2017 гг. значительно улучшились материально-технические условия предоставления социальных услуг								
					С января 2016 г. по настоящее время	Утверждение Составы попечительского совета Повышение качества предоставления социальных услуг путем привлечения к решению вопросов учреждения заинтересованных предоставителей государственных и негосударственных организаций	Содействие в совершенствовании ресурсной базы организации, привлечении социально ориентированных некоммерческих и коммерческих организаций к осуществлению совместных проектов и программ, направленных на повышение качества								

						оказываемых услуг.									
					С января 2016 по настоящее время	Утверждение Положения о Попечительском совете учреждения Повышение качества предоставления социальных услуг путем привлечения к решению вопросов учреждения заинтересованных представителей государственных и негосударственных организаций	Содействие в совершенствовании ресурсной базы организации, привлечении социально ориентированных некоммерческих и коммерческих организаций к осуществлению совместных проектов и программ, направленных на повышение качества оказываемых услуг.								
					Апрель 2016 г.	Утверждение Руководства по качеству социальных услуг	Повысилась доступность и адресность предоставления социальных услуг с учетом состояния здоровья и необходимости осуществления ухода								
					Март 2016 Март 2017	Проведение диспансеризации детей-сирот и детей в трудной жизненной ситуации	Повысилась доступность и адресность предоставления социальных услуг с учетом состояния здоровья и необходимости осуществления ухода								
					С января 2016 г. по настоящее время	Повышения качества и доступности предоставления социально-педагогических и услуг по повышению коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	Повысилась доступность и адресность предоставления социальных услуг с учетом интересов и возможностей получателей социальных услуг								
					С января 2016 г. по настоящее время	Создание комиссии по обеспечению соответствующих условий предоставления социальных услуг Реализация контроля за соблюдением Правил	Результативное, качественное и эффективное обеспечение индивидуальных потребностей получателей услуг в части соблюдения правил проживания со стороны получателей								

					проживания в ГБУСО «Ладвинский ДДИ»	социальных услуг.								
					С января 2016 г. по настоящее время	Рассмотрение вопросов, связанных с поощрением работников за добросовестный труд в сфере социального обслуживания Создание комиссии по награждению	Повышение мотивированности и удовлетворенности работников учреждения, профилактика синдрома профессионального выгорания как фактора, влияющего на повышения качество предоставляемых социальных услуг.							
					С апреля 2016 года по настоящее время	Утверждение Порядка предоставления социальных услуг в Учреждении Обеспечение законности предоставления социальных услуг, обеспечение прав получателей социальных услуг при их предоставлении	Повысились качество и оперативность в решении вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг							
					С августа 2016 г.	Разработка и исполнение мероприятий «Плана работы по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними»	Повышение безопасности условий предоставления социальных услуг							
					С января 2016 года по настоящее время	Утверждение Положения о порядке рассмотрения обращений граждан по вопросам качества оказания социальных услуг	Повысились качество и оперативность в решении вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг							
					С января 2016 года по настоящее время	Осуществление мониторинга безопасности при применении медицинских изделий и лекарственных препаратов. Создание комиссии по	Повышение качества предоставления социально-медицинских услуг							

[illegible]

					настоящее время	государственных и муниципальных услуг в электронной форме Обеспечение использования возможностей дистанционного получения государственных и муниципальных услуг для получателей социальных услуг	предоставления социально-правовых услуг							
					Май 2016 г. по настоящее время	Внесение изменений в штатное расписание Учреждения Введение штатной единицы программиста в целях обеспечения использования возможностей дистанционного получения государственных и муниципальных услуг для получателей социальных услуг	Повышение качества и оперативности предоставления социально-правовых услуг							
					С января 2016 г. по настоящее время	Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников	Мотивация добросовестного отношения к предоставлению социальных услуг.							
					Май 2017 года	Принятие решения о премировании работников и утверждение показателей эффективности отдельных категорий работников Учреждения	Повышение мотивированности и удовлетворенности работников учреждения, профилактика синдрома профессионального выгорания как фактора, влияющего на повышение качество предоставляемых							

							социальных услуг в отношении 24 работников						
2.	Совместный психолого-медико-педагогический консилиум	113/1	15	15	22.03.2016	Рассмотрение и обсуждение промежуточных результатов обучения детей в коррекционных классах.	Улучшение качества предоставления социально-педагогических услуг	54/1	+	58/0	-	8/1	-
					24.05.2016	Рассмотрение и обсуждение характеристик обучающихся 1-4 коррекционных классов за 2015-2016 уч.год, перевод обучающихся 1-4 коррекционных классов в следующий класс.	Улучшение качества предоставления социально-педагогических услуг						
					30.05.2016	Рассмотрение и обсуждение характеристик обучающихся 5-9 коррекционных классов за 2015-2016 уч.год, перевод обучающихся 5-9 коррекционных классов в следующий класс.	Улучшение качества предоставления социально-педагогических услуг						
					31.05.2016	Рассмотрение и обсуждение плана работы ПМПк на 2016-2017 уч.год.	Улучшение качества предоставления социально-педагогических услуг						
					29.08.2016	Рассмотрение и обсуждение списков детей обучающихся в школе в 2016-2017	Улучшение качества предоставления социально-педагогических услуг						

[illegible]

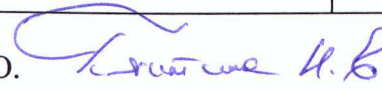
					итогового экзамена по технологии с выпускниками 9 класса.	социально-педагогических услуг							
					23.05.2017	Рассмотрение и обсуждение характеристик обучающихся 1-4 коррекционных классов за 2016-2017 уч.год, перевод обучающихся 1-4 коррекционных классов в следующий класс.	Улучшение качества предоставления социально-педагогических услуг						
					23.05.2017	Рассмотрение и обсуждение характеристик обучающихся 5-9 коррекционных классов за 2016-2017 уч.год, перевод обучающихся 5-9 коррекционных классов в следующий класс.	Улучшение качества предоставления социально-педагогических услуг						
					23.05.2017	Рассмотрение и обсуждение плана работы ПМПк на 2016-2017 уч.год.	Улучшение качества предоставления социально-педагогических услуг						
3.	Комиссия по организации питания	292/3	4	4	В течение 2016 и 2017 гг.	Оценка качества готовой продукции, соблюдение санитарных и противоэпидемиологических мероприятий	Повышение качества предоставления социально-бытовой услуги по обеспечению питанием	220/3	+	292/0	-	8/0	-
4.	Комиссия по награждению	220/4	5	5	Июнь, июль 2016 года	Наградить работников/сотрудников учреждения Благодарностями и Почетными грамотами	Повышение мотивированности и удовлетворенности работников учреждения, профилактика синдрома	220/5	+	292/0	-	8/0	-

							профессионального выгорания как фактора, влияющего на повышения качество предоставляемых социальных услуг в отношении 37 работников						
					Июнь, июль 2017 года	Наградить работников/сотрудников в учреждения Благодарностями и Почетными грамотами	Повышение мотивированности и удовлетворенности работников учреждения, профилактика синдрома профессионального выгорания как фактора, влияющего на повышения качество предоставляемых социальных услуг в отношении 36 работников						
5.	Рабочая группа по проведению самообследования	520/5	1	1	Август 2017 года	Утверждение плана проведения самообследования, распределение обязанностей, назначение ответственных	Повышение профессиональной компетентности, заинтересованности работников учреждения — 5 специалистов	220/5	+	292/0	-	8/0	-
Итого в цифровом измерении:			138	128									
Итого в процентах к общему количеству:													

Руководитель организации:



Фамилия И.О.



Дата:

20 августа 2017г